

ПРИНЯТО И СОГЛАСОВАНО
решением педагогического совета
Председатель _____ /О. Н. Сафонова/
протокол № 3 от «28» января 2025 г.

ПРИНЯТО И СОГЛАСОВАНО
решением Совета учащихся
Председатель _____ / _____ /
протокол № _____ от _____ г.

Утвердить
приказ № 01-05-24 от 28.01.2025г.
УТВЕРЖДЕНО:

ПРИНЯТО И СОГЛАСОВАНО
решением Совета родителей
Председатель _____ / _____ /
протокол № _____ от _____ г.

И.о.директора МБОУ «Большеключинская ООШ №4»
_____/О.Н. Сафонова/

ПОЛОЖЕНИЕ о школьной службе медиации МБОУ «Большеключинская ООШ № 4»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок создания и функционирования службы школьной медиации МБОУ «Большеключинская ООШ № 4»;

1.2. Школьная служба медиации (далее –ШСМ) осуществляет свою деятельность на основании следующих нормативно-правовых актов:

- Конвенцией ООН о правах ребёнка 1989 года;
- Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; - Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации;

- Уголовным кодексом Российской Федерации;

- Семейным кодексом Российской Федерации;

- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года»;

- письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- межведомственным планом комплексных мероприятий по реализации «Концепции развития сети служб медиации», в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших 2 общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года»;

- Законом Красноярского края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- Законом Красноярского края от 26.12.2006 № 21-5589 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края государственными полномочиями по созданию и обеспечению деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав»;

- распоряжением Губернатора Красноярского края от 28.10.2016 № 571-рг «О мерах, направленных на повышение эффективности профилактики правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних на территории Красноярского края»;

- постановлением Правительства Красноярского края от 02.10.2015 № 516-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Красноярском крае по выявлению детского и семейного неблагополучия»;

- «Стандартами восстановительной медиации», разработанными и утвержденными Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации от 17.03.2009 года.

- Настоящего положения и других локальных актов образовательной организации.

1.2. Служба медиации образовательной организации (далее - Служба) объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.3- Обращение в Службу является альтернативой другим способам разрешения споров, конфликтов. Стороны конфликта вправе обратиться в Службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Цели и задачи Службы медиации образовательной организации

2.1. Целью Службы является:

- популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов медиации как эффективной формы разрешения конфликтов;

- помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода, восстановительной медиации;

- снижение количества повторных конфликтов;

- профилактика конфликтов, насилия, буллинга в образовательной организации.

2.2. Основными задачами Службы являются:

- проведение восстановительных медиаций для участников конфликтов;

- информирование учеников и педагогов о наличии альтернативных административному способах решения конфликтов.

3. Принципы деятельности службы медиации в образовательной организации

3.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие обучающихся (воспитанников, студентов) в деятельности Службы, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в восстановительной медиации.

Принцип конфиденциальности, предполагающий неразглашение сведений, полученных в ходе процедуры медиации всеми сторонами медиации. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении или информация об угрозе жизни и здоровью.

Принцип нейтральности, запрещающий медиатору принимать сторону одного из участников конфликта. Медиатор в образовательной организации является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации в образовательной организации

4.1. В состав Службы могут входить представители всех сторон участников образовательного процесса с целью популяризации деятельности службы, информирования участников образовательного процесса о возможности урегулирования конфликтов и споров посредством медиации, обращения в Службу. К осуществлению (проведению) процедуры медиации на территории образовательной организации во время образовательного процесса допускаются только совершеннолетние лица, обученные технологии медиации, имеющие навыки практического владения технологией медиации, прошедшие обучение и являющиеся сотрудниками образовательной организации, ответственные перед образовательной организацией за действия, совершенные в отношении конфликтующих сторон и соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, а также третьих лиц в образовательной организации.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть педагог или иной совершеннолетний сотрудник Школы, прошедший обучение технологии медиации, имеющий навыки практического владения технологией медиации, являющийся работником образовательной организации, ответственный перед образовательной организацией за действия, совершенные в отношении конфликтующих сторон и соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних медиантов, а также несовершеннолетних и совершеннолетних третьих лиц в образовательной организации, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой приказом директора.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации образовательной организации может получать информацию о случаях конфликтов от педагогов, обучающихся, администрации Школы, членов Службы, родителей, из иных источников.

5.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной медиации в каждом конкретном случае самостоятельно. При

необходимости о принятом решении (проведении или непроведении медиации) информируются должностные лица образовательной организации

5.3. Примирительная медиация начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в программе.

5.4. В случае, если примирительная программа (медиация) планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители несовершеннолетних медиантов, а при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации или иной совершеннолетний член службы, прошедший обучение, являющийся работником образовательной организации, ответственный перед образовательной организацией за свои действия, в том числе в отношении третьих лиц.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае невозможности обеспечить безопасность процесса, невозможности соблюдения принципов медиации и (или) правил медиации, в т.ч. медиантами.

5.7. Служба медиации образовательной организации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы (восстановительной медиации) в каждом отдельном случае.

5.8. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре в форме, установленной учредителем, самой организацией или в произвольной форме, а также в форме устного соглашения.

5.9. Служба помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение медиантами. При возникновении затруднений в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.10. Деятельность службы медиации фиксируется во внутренних документах службы, содержание которых не должно противоречить принципам медиации, в т.ч. принципу конфиденциальности, а также нормативно-правовым актам, регламентирующим деятельность образовательных организаций, локальным актам образовательной организации.

5.11. Планирование деятельности ШСМ (Приложение 1) на каждый учебный год до 01 сентября каждого учебного года и контроль за реализацией плана;

5.12. Куратор Службы обеспечивает мониторинг проведенных программ в деятельности, которая не противоречит основным принципам медиации.

5.13. Медиация в образовательной организации является переговорами, беседой, направленной на достижение согласия сторон по сути конфликтной ситуации, и не является ни одним из видов психологического консультирования, социально-педагогического консультирования и не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей).

6. Организация деятельности службы медиации образовательной организации

6.1. Администрация образовательной организации содействует службе медиации организации в организации взаимодействия с участниками образовательного процесса.

6.2. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия образовательной организации в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах договоренностей, достигнутых в ходе медиации.

6.3. В случае, если восстановительная медиация проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора.

6.4. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации образовательной организации предложения о мерах по снижению уровня конфликтности в организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению руководителя (куратора) службы медиации образовательной организации.

**План работы
школьной службы медиации
МБОУ «Большеключинская ООШ №4»
на _____ 202_ года**

№	Мероприятие (вид деятельности)	Сроки проведения	Ответственный	Краткое описание и ожидаемые результаты
1	Конфликт: плюсы и минусы. <i>Групповая дискуссия.</i>	Февраль		Формирование умения слушать и давать обратную связь. Коммуникативная разминка. Упражнение «Конфликт по буквам», ассоциации на каждую букву.
2	Структура и динамика конфликта. <i>Групповая дискуссия.</i>	Март		Отработка навыка распознавания конфликтных ситуаций. Обобщение опыта и знаний подростков об эмоциональных проявлениях в общении и конфликтах. Анализ структуры и динамики конфликта. Разбор конфликта (учебный случай).
3	Принципы грамотного общения. <i>Групповое занятие.</i>	Апрель		Формирование механизма безопасного выражения чувств. Понятие «общение». Стороны общения, коммуникативная компетентность. Этапы коммуникативного процесса. Начало общения. Знакомство и проблемы, связанные с ним. Факторы, влияющие на продолжительность контакта. Выход из общения. Выявление сложностей в общении. Нахождение и закрепление успешных способов и приемов общения в практических игровых ситуациях. Анализ возможного поведения и чувств сторон в потенциально конфликтной ситуации.
4	Кто может быть медиатором. «Волшебные вопросы» медиатора. <i>Групповые занятие.</i>	Май		Анализ личностных качеств медиатора и своих, как возможного медиатора. Отработка умений анализировать личностные особенности других. Рефлексия. Получение обратной связи. Отработка умений психологически грамотно участвовать в переговорах в качестве медиатора. Рефлексия, групповая дискуссия. Тематическое сообщение: Конструктивное разрешение конфликта с помощью медиативных технологий. Разбор учебных случаев. Ролевые игры.

Отчет по деятельности службы школьной медиации
МБОУ «Большеключинская ООШ №4»
в период за _____ квартал 202_ года

Мониторинг проведенных процедур:

Общее количество обращений, проведенных процедур и программ	Виды конфликтов (ученик-ученик, ученик-учитель, межгрупповой конфликт в классе и тд)	Результаты

Отчет по мероприятиям:

№	Мероприятие (вид деятельности)	Сроки проведения	Ответственный	Описание мероприятия	Количество участников	Количество благополучателей
1						
2						
3						