

Утверждено
 Директор МБОУ
 «Большеключинская ООШ № 4»
 _____ И.Г. Дресвянская

**План мероприятий по улучшению результатов независимой оценки качества образования
 в МБОУ «Большеключинская ООШ № 4»**

№	Наименование мероприятия	Необходимость реализации (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Информационная открытость	Постоянно	Администрация ОО	Размещение достоверной информации на сайте ОО. Размещение информации на стендах ОО. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте.
1.2	Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО.	Достоверность и доступность об организации.	Постоянно	Администрация ОО	Модернизированный сайт, удобство пользования сайтом ОО.	Доля лиц, считающих достаточно доступным информирование о работе организации и порядке предоставления услуг.
1.3	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия	Доступность взаимодействия с	Постоянно	Администрация ОО	Наличие стационарного	Доля лиц, считающих

	с Управлением образования по телефону, эл. почте.	Управлением образования.			телефона, сотовых телефонов, горячей линии, информационных стендов, других электронных ресурсов.	достаточно доступным взаимодействием.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО и развитие МТБ	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ОВЗ	Постоянно	Администрация ОО	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, оборудования и мебели. Ремонтные работы в ОО, соответствующие требованиям СанПиН.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных в работе организации.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОО для лиц с ОВЗ.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для лиц с ОВЗ.	По необходимости.	Администрация ОО, учителя-предметники	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ОВЗ. Наличие условий для лиц с ОВЗ. Наличие оборудования для лиц с ОВЗ. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ. Доля лиц, считающих условия оказания	Количество специального оборудования для лиц с ОВЗ. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ. Доля лиц, считающих условия оказания

					разработок для детей с ОВЗ.	услуг комфортными от числа опрошенных в работе организации.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала ОО	Постоянно	Администрация ОО	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы в ОО.
2.4	Мероприятия по реализации дополнительных образовательных программ	Занятость детей в допобразовании. Введение дополнительных образовательных программ	Постоянно	Администрация ОО	Своевременная подача заявок на кружки и секции для наибольшего охвата дополнительным образование школьников в ОО.	Доля обучающихся, занятых в допобразовании.
2.5	Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы на различном уровне, олимпиады различного уровня, смотры, выставки, спортивные мероприятия, соревнования, массовые мероприятия)	Создание условия для возможного участия школьников	Постоянно	Администрация ОО	Проведение внутришкольных мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию школьников в различных мероприятиях на различном уровне	Охват обучающихся различными мероприятиями
2.6	Мероприятия по созданию условий для возможности оказания школьникам психолого-педагогической поддержки, социальной помощи, медицинской помощи	Создание условий для возможности оказания школьникам психолого-педагогической поддержки,	Постоянно	Администрация ОО	Организация работы в ОО психолого-педагогической службы, социальной и медицинской помощи.	Количество детей охваченных психолого-педагогическим сопровождением, медицинским и

		медицинской и социальной помощи.				социальным сопровождением
2.7	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	Создание условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов	По необходимости	Администрация ОО, учителя-предметники	Создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ. Организация инклюзивного образования по адаптированным программам	Количество детей с ОВЗ охваченных инклюзивным образованием по адаптированным программам, наличие условий безбарьерной среды для детей с ОВЗ
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм педагога	постоянно	Администрация, педагоги школы	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации	Количество педагогических работников, своевременно прошедших повышение квалификации. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентными.
3.2	Взаимодействие с работниками организации	Взаимодействие в отношениях между работниками ОО	Постоянно	Администрация, персонал ОО	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование службы медиации в ОО.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной обстановке.
4. Результативность деятельности организации						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию	Качество оказываемой услуги	Постоянно	Администрация, персонал ОО, педагоги ОО	Повышение уровня успеваемости по образовательным	Удовлетворенность качеством предоставляемых

	образовательных программ в соответствии с ФГОС				программам начального общего, основного общего образования в соответствии с ФГОС.	услуг. Доля воспитанников
4.2	Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образовательных программ.	Качество оказываемой услуги	Постоянно	Администрация, персонал ОО, педагоги ОО	Проведение мероприятий для педагогов школы (семинаров, конференций, педагогических советов) направленных на реализацию программ дополнительного образования.	Доля воспитанников, участвующих в различных мероприятиях и соревнованиях по программам дополнительного образования